

Vård i dialog

Att stärka patientens ställning

POLICY ANTAGEN AV LANDSTINGSFULLMÄKTIGE JUNI 2000

Bemötande

Patientens egen medverkan vid och ansvarstagande för vård och behandling är väsentlig för att ett gott vårdresultat skall uppnås. Samspelet mellan patienten och hälso- och sjukvårdens personal är grunden för ett konstruktivt vård- och behandlingsförhållande. Samspelet bygger på ömsesidig respekt för varandras kompetens och erfarenheter.

Inflytande

Kunskap om olika vårdgivare och behandlingsalternativ är grunden för att en patient ska kunna göra aktiva val, utöva självbestämmande och vara medverkande i vård och behandling.

Den som har svårt för att bedöma sin egen situation och står i valet mellan olika behandlingsalternativ har rätt att få stöd av närstående eller ombud.

Information

Patienten skall få individuellt anpassad information om sitt hälsotillstånd och om de olika alternativ som finns när det gäller undersökning, vård och behandling för att kunna tillvarata sina personliga intressen.

Tillgänglighet

Vården skall ha hög tillgänglighet. God vardagstillgänglighet, att snabbt kunna nå en person som ger allmänna men goda medicinska råd, är lika viktig som att vårdgarantiernas tider hålls.

Valfrihet

Patienten har i de flesta fall rätt att välja vem som skall ge vård. Valfriheten gäller även privat vård hos vårdgivare som har avtal med eller licens från landstinget.

Något krav på remiss för att erhålla vård finns inte annat än för högspecialiserad vård och viss psykiatrisk specialistvård. Specialistkliniker och mottagningar tar emot och behandlar patienter i turordning med hänsyn till medicinska behov. En remiss innehåller viktig information som används som underlag när patienternas behov bedöms. Det är därför till gagn för både patient och vården om patient först kontaktar sin husläkare/distriktsläkare för en allsidig medicinsk bedömning.

Patientens har rätt att i vissa fall få en förnyad medicinsk bedömning ”second opinion” vid livsavgörande val.

Organisation och arbetssätt

Den av Stockholms läns landsting finansierade vården skall präglas av hög medicinsk- och omvårdnadskompetens samt empati.

Synpunkter/erfarenheter från patienter och deras närstående är väsentliga bidrag för att utveckla förhållningssätt, arbetssätt och organisation inom hälso- och sjukvården.

Patientens behov och förutsättningar skall vara utgångspunkten i samspelet med hälso- och sjukvården och olika involverade parter finansierade med offentliga medel.

Den av Stockholms läns landsting finansierade vården ansvarar för att hälso- och sjukvårdspersonal ges förutsättningar att vidareutveckla en verksamhet som bygger på kvalitet, kompetens, forskning och framtidsutveckling. Ett gott ledarskap ger förutsättningar för att också landstingets policy får genomslag i det dagliga arbetet. Samtidigt skapas också förutsättningar för rekrytering av kvalificerade medarbetare ur olika yrkeskategorier.

